

NÁVRH NA ZAČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU

.....
.....
.....
.....¹

Údaje o spotrebiteľovi

Meno a Priezvisko:

Bydlisko:

Adresa na doručovanie:

E-mailová adresa:

Tel. kontakt:

Údaje o predávajúcom

Obchodné meno/názov:

Miesto podnikania/sídlo:

Identifikačné číslo:

E-mailová adresa:

Webová stránka:

Tel. kontakt:

Detaily prípadu:

Dátum nákupu/
uzavretie zmluvy

Miesto nákupu:

Cena tovaru/služby:

Spôsob platby²:

¹ Názov a adresa/sídlo subjektu alternatívneho riešenia sporov

² Napríklad bankový prevod, hotovosť, šek, kreditná alebo karta

Spôsob predaja³:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum vybavenia reklamácie:

Dátum uplatnenia žiadosti spotrebiteľa o nápravu:

Opis rozhodujúcich skutočností vrátane uvedenia informácie, že pokus o vyriešenie sporu bol bezvýsledný (v prípade potreby pridajte ďalší list papiera)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dolupodpísaný vyhlasujem, že som vo veci nezaslal rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, vo veci nerozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii a ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

.....
dátum

.....
podpis

³ Napríklad elektronický obchod, predajňa