

# Všeobecné podmienky

## I. Základné ustanovenia

- I.I** Všeobecné podmienky (ďalej len "VP") uvedené nižšie upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi OZ Astronómia pre všetkých, Chmeľníky 331/40, Košice – mestská časť Myslava 040 16, IČO: 52 170 527 zapísané na Ministerstve vnútra Slovenskej republiky, a kupujúcimi, ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu na základe uzavretej zmluvy, ktorej predmetom je objednanie a dodanie Služby podľa objednávky kupujúceho.
- I.II** Poskytovateľom je Astronómia pre všetkých, Chmeľníky 331/40 Košice – mestská časť Myslava 040 16, IČO: 52 170 527 (ďalej len "Poskytovateľ").
- I.III** Objednávateľ je fyzická osoba – spotrebiteľ alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem nakupovať alebo nakupuje Služby z ponuky Poskytovateľa (ďalej len „Klient“).
- I.IV** Spotrebiteľ je fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorý nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, ktorá nakupuje Služby pre svoju osobnú alebo nekomerčnú spotrebu.
- I.V** Kupujúci – právnická osoba, je subjekt zapísaný v príslušnom registri pre evidenciu (obchodný register, živnostenský register, register škôl, osobitné registre a pod).
- Kupujúci – právnická osoba berie na vedomie, že podmienky vzťahujúce sa na uzavretú zmluvu o poskytnutí Služby môžu byť odlišné ako pri ustanoveniach, ktoré sa vzťahujú na spotrebiteľov.
- I.VI** Službou sa rozumie organizačné a technické zabezpečenie premietania audiovizuálneho digitálneho obsahu z oblasti prírodných vied náučného charakteru z ponuky Poskytovateľa. (ďalej len "Služba").
- I.VII** Prenosné planetárium je mobilná, nafukovacia, kupolovitá konštrukcia, ktorá umožňuje vo svojich interiérových priestoroch premietanie a sledovanie audiovizuálneho obsahu (ďalej len „prenosné planetárium“).
- I.VIII** Prevzatím Služby zo strany Klienta sa rozumie zabezpečenie podmienok nevyhnutných pre jej technické a organizačné dodanie (ďalej len "prevzatie").
- I.IX** Odoslaný objednávkový formulár obsahujúci informácie o klientovi, špecifikáciu premietania, cenu, spôsob platby, náklady na dopravu a ktorý je spracovaný systémom Poskytovateľa sa považuje za záväzný návrh na uzavretie zmluvy (ďalej len "objednávka").
- I.X** Kontaktnými údajmi Poskytovateľa sú e-mailová adresa info@astroshow.sk, a tel. č.: 0910 554 777.

## II. Objednanie Služby a uzavretie zmluvy

- II.I Objednanie Služby je možné prostredníctvom diaľkových komunikačných prostriedkov, a to predovšetkým e-mailu a telefonicky.
- II.II Klient a Poskytovateľ spoločne uzatvárajú zmluvu na základe návrhu objednávky, ktorý Klient odošle Poskytovateľovi prostredníctvom e-mailu.
- II.III Pre vytvorenie návrhu objednávky je potrebné, aby si Klient vybral Službu z ponuky Poskytovateľa. Následne si Klient zvolí dátum, čas a miesto dodania Služby, spôsob platby, prípadne ďalšie špecifikácie podľa dohody s Poskytovateľom. Klient následne prostredníctvom objednávkového formuláru odošle podpísanú objednávku na e-mail uvedený v bode I.X.
- II.IV Po spracovaní objednávky a následnom overení dostupnosti Služby bude Klientovi na e-mailovú adresu doručené potvrdenie o jej prijatí, a to bezprostredne, najneskôr však do 24 hodín. Potvrdenie o prijatí objednávky sa považuje za záväzné akceptovanie objednávky Poskytovateľom. Týmto okamihom dochádza medzi Poskytovateľom a Klientom k uzavretiu zmluvy.

### **III. Dodacie podmienky**

- III.I Služba sa štandardne poskytuje na území Slovenskej republiky. V individuálnych prípadoch a po dohode s Poskytovateľom je možné dodanie Služby mimo územia SR.
- III.II Poskytovateľ sa zaväzuje, že Službu poskytne Klientovi v objednanej kvalite, bez väd a v termíne dohodnutom v objednávke.
- III.III O dodaní Služby informuje Poskytovateľ Klienta telefonicky v dostatočnom časovom predstihu, spravidla jeden kalendárny týždeň pred dohodnutým termínom a zároveň v deň dodania Služby.
- III.IV Miestom a časom dodania je adresa, dátum a čas, ktorý je po vzájomnej dohode medzi Klientom a Poskytovateľom uvedený v objednávke.
- III.V Poskytovateľ informuje Klienta o zmene termínu alebo nemožnosti dodania Služby bezodkladne ako nastanú skutočnosti, ktoré takúto zmenu spôsobia.
- III.VI Klient je povinný v dostatočnom časovom predstihu informovať Poskytovateľa o skutočnostiach, ktoré môžu na strane Poskytovateľa zapríčiniť nemožnosť dodania Služby. Zanedbaním tejto povinnosti vznikne Poskytovateľovi nárok v zmysle ustanovenia VI.
- III.VII Klient je povinný umožniť dodanie Služby podľa podmienok dohodnutých v objednávke a týchto VP.
- III.VIII Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie Služby zavinené nesprávne udanou adresou alebo nedodržaním organizačných pokynov Poskytovateľa na strane Klienta v zmysle ustanovenia VI.II a nasl.

### **IV. Platobné podmienky a kúpna cena**

- IV.I** Poskytovateľ má v zmysle objednávky právo od Klienta na úplné zaplatenie kúpnej ceny za dodanú Službu.
- IV.II** Klient je povinný zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú kúpnu cenu v jej celkovej výške podľa objednávky.
- IV.III** Poskytovateľ informuje Klienta o zmene ceny bezodkladne ako nastanú skutočnosti, ktoré zapríčinia jej navýšenie.
- IV.IV** Platbu za predstavenie je možné uskutočniť elektronickými prostriedkami prostredníctvom bankového prevodu alebo hotovostnej platby.
- IV.V** Cena predstavenia je vždy uvedená v jej konečnej podobe pri potvrdení objednávky. Ceny sú uvádzané v eurách.
- IV.VI** V prípade, ak Klient zaplatí Poskytovateľovi kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, v ktorý bola celá kúpna cena pripísaná na účet Poskytovateľa, v ostatných prípadoch je zaplatená v okamihu uskutočnenia platby.
- IV.VII** Faktúra ako daňový doklad a potvrdenie o úhrade je vystavená v elektronickej alebo listinnej podobe spravidla po predstavení. Príjmový pokladničný doklad bude Klientovi vystavený v prípade hotovostnej platby, spravidla po predstavení.
- IV.VIII** Poskytovateľ nie je platcom DPH.

## **V. Reklamácia, odstúpenie od zmluvy a zrušenie objednávky**

- V.I** Záručná doba je štandardne 24 mesiacov.
- V.II** Záručná doba začína plynúť realizáciou Premietania. Práva Klienta zo zodpovednosti za vady , pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak ich neuplatní v záručnej dobe. Na reklamáciu z dôvodu zjavných väd, ktoré neboli uplatnené bezodkladne po prevzatí, nebude Poskytovateľ prihliadať.
- V.III** Klient má právo uplatniť si u Poskytovateľa záruku len na Službu, ktorá vykazuje vady, zavinil ich Poskytovateľ, a vzťahuje sa naň záruka.
- V.IV** Klient nemá právo uplatniť si u Poskytovateľa reklamáciu na vady, o ktorých bol vopred informovaný, alebo o ktorých s prihliadnutím na okolnosti musel vedieť a súhlasil s takto dodanou Službou.
- V.V** Dôvody reklamácie spolu s potvrdením o zaplatení (FA) Klient zašle elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v bode I.X prostredníctvom reklamačného formuláru. Po uplatnení reklamácie bude Poskytovateľ Klienta kontaktovať e-mailom alebo telefonicky a dohodne sa s ním na rýchlom vybavení reklamácie.
- V.VI** Reklamáciu vybaví Poskytovateľ v závislosti od konkrétneho prípadu v zmysle ustanovení príslušnej legislatívy, najmä však jedným z nasledujúcich zákonných spôsobov:
  - odstránením vady

- vyplatenie primeranej zľavy z ceny
  - odôvodneným zamietnutím reklamácie
- V.VII** Poskytovateľ vydá o uplatnení reklamácie Klientovi potvrdenie. Poskytovateľ určí bezodkladne spôsob vybavenia reklamácie, najneskôr však do troch dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie, reklamáciu Poskytovateľ vybaví bezodkladne, v odôvodnených prípadoch môže reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. O vybavení reklamácie Poskytovateľ vydá Klientovi doklad, a to najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a o jej vybavení ho bude informovať prostredníctvom e-mailu.
- V.VIII** Klient - spotrebiteľ má právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením reklamácie.
- V.IX** Klient – spotrebiteľ, má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy. Od zmluvy môže Klient odstúpiť akýmkoľvek preukázateľným spôsobom, najmä zaslaním e-mailu na adresu podľa ustanovenia I.X.
- V.X** Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť Klientovi - spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe objednávky alebo v súvislosti s ňou na účet uvedený v odstúpení od zmluvy, ak sa Poskytovateľ s Klientom nedohodne inak.
- V.XI** Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu nemožnosti dodania Služby v termíne dohodnutom v objednávke, pričom ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, z dôvodu zásahu vyššej moci alebo inak objektívnych príčin nie je schopný pre Klienta zabezpečiť Službu. V prípade, že Klient za Službu uhradil kúpnu cenu, Poskytovateľ bezodkladne, ale najneskôr v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti Klientovi zaplatenú kúpnu cenu rovnakým spôsobom, aký Klient použil pri platbe, ak sa výslovne s Klientom nedohodnú inak. V prípade, že Klient za Službu neuhradil kúpnu cenu a zo strany Poskytovateľa došlo k čiastočnému plneniu, má Poskytovateľ právo na úhradu ceny Služby v rozsahu už poskytnutého plnenia.
- V.XII** Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak mu bude znemožnené dodanie Služby v dôsledku zanedbania povinnosti na strane Klienta v zmysle ust. VI.V a nasl. V takom prípade vznikne Poskytovateľovi nárok v zmysle ust. V.XVI.
- V.XIII** Klient je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak došlo k zmene ceny alebo termínu Služby a Klient bol Poskytovateľom o tejto skutočnosti informovaný pred dodaním Služby. Ak bez zbytočného odkladu Klient neodstúpi od zmluvy, považujú sa nové podmienky zo strany Klienta za akceptované, pričom je povinný umožniť Poskytovateľovi dodanie Služby v zmysle nových podmienok.
- V.XIV** V prípade, že si Klient praje odstúpiť do zmluvy, čo najskôr nech kontaktuje Poskytovateľa na e-mailovej adrese alebo tel.č. podľa ustanovenia I.X. Poskytovateľ sa následne dohodne s Klientom na náhradnom termíne dodania Služby, v opačnom prípade Poskytovateľ vráti Klientovi všetky finančné prostriedky, ktoré od neho prijal, a to najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy na účet Klienta, ak sa Poskytovateľ s Klientom nedohodnú inak.

- V.XV** V prípade, ak Klient odstúpi od zmluvy v lehote do dvoch dní pred dohodnutým termínom je Poskytovateľ oprávnený si účtovať tzv. storno poplatok vo výške 30 % z ceny objednávky určenej podľa počtu žiakov.
- V.XVI** V prípade, že Klient tzv. odstúpi od zmluvy po príchode personálu na miesto dodania Služby je Poskytovateľ oprávnený si účtovať tzv. storno poplatok vo výške 30 % z celkovej ceny objednávky, a teda vrátane nákladov súvisiacich so zabezpečením dopravy a personálu.

## **VI. Osobitné ustanovenia o Službe**

- VI.I** Služba sa dodáva prostredníctvom prenosného planetária, alebo iných interaktívnych zariadení.
- VI.II** Službu poskytuje vyškolený personál Poskytovateľa, ktorý zabezpečí všetky nevyhnutné procesy súvisiace so zabezpečením kvalitného zážitku z premietania, predovšetkým montáž a demontáž komponentov, koordinácia účastníkov, ich usmerňovanie a obsluha premietacieho, či iného zariadenia.
- VI.III** Personál Poskytovateľa nezodpovedá za nevhodné správanie, alebo akúkoľvek ujmu na majetku alebo zdraví spôsobenú nedodržaním organizačných pokynov. Za správanie a konanie neploletých osôb nesie zodpovednosť Klient.
- VI.IV** Klient je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetku škodu alebo dodatočné náklady, ktoré vzniknú v dôsledku nedodržania organizačných pokynov. Za škodu, opotrebenie alebo znečistenie sa nepovažuje, ak vzniklo bežným používaním prenosného planetária.
- VI.V** Pre dodanie Služby je nevyhnutné, aby Klient v zmysle organizačných požiadaviek pre Poskytovateľa zabezpečil priestor s plochou min 5 x 5 metrov a výškou minimálne 3 metre, pričom je potrebné v okolí tohto priestoru vytvoriť dostatočnú dispozíciu pre pohyb personálu Poskytovateľa a účastníkov premietania. Taktiež je nevyhnutné, aby bola v priestore dodania Služby dostupná elektrická sieť do 25 metrov od umiestnenia prenosného planetária.
- VI.VI** Klient je povinný umožniť prístup k miestu určeného pre prenosné planetárium min. 30 minút pred časom dohodnutom v objednávke. V prípade akcií v exteriéri je Klient povinný umožniť prístup na miesto min. 60 minút pred časom dohodnutom v objednávke. Opomenutie tejto povinnosti môže mať za následok oneskorené dodanie Služby.
- VI.VII** V prípade dodania Služby v exteriérových priestoroch je nevyhnutné prispôbiť miesto realizácie premietania, pričom je potrebné zabezpečiť urovnanú plochu o veľkosti minimálne 7 x 7 metrov s výškou minimálne 4 metre s možnosťou ukotvenia prenosného planetária do zeme, alebo pevných bodov v jeho bezprostrednom okolí a pripojenia sa do elektrickej siete vo vzdialenosti do 25 metrov s dostatočným výkonom, ideálne dve nezávislé pripojenia z dôvodu zvýšeného odberu. V prípade sťažených technických podmienok je Klient povinný zabezpečiť súčinnosť pri príprave a uvedenia prenosného planetária do prevádzky.
- VI.VIII** Klient je povinný vopred oboznámiť Poskytovateľa so skutočnosťami, ktoré by mohli brániť v riadnom poskytnutí Služby, aby mohol Poskytovateľ vopred vyhodnotiť možnosti riadneho zabezpečenia dodania Služby.

- VI.IX** V prípade dočasnej nedostupnosti elektrickej energie si Poskytovateľ vyhradzuje právo obmedziť poskytovanie Služby po dobu 10-30 minút z dôvodu opätovného uvedenia prenosného planetária do prevádzkovej činnosti.
- VI.X** V prípade nepriaznivých meteorologických podmienok si Poskytovateľ vyhradzuje právo prerušiť alebo ukončiť poskytovanie svojich Služieb z bezpečnostných dôvodov.
- VI.XI** Audiovizuálny digitálny obsah, ktorý je súčasťou poskytovanej Služby je duševným vlastníctvom Poskytovateľa chránený autorským právom, pričom Klient nie je oprávnený vyhotovovať obrazovo-zvukový (video) záznam z tohto obsahu. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky používania audiovizuálneho digitálneho obsahu na základe vlastného uváženia, pričom prípadné zmeny uverejní v týchto všeobecných podmienkach.

## **VII. Podnety, sťažnosti a alternatívne riešenie sporov**

- VII.I** V prípade, že Klient nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo Službami Poskytovateľa, alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva a právom chránené záujmy, je oprávnený podať podnety a sťažnosti, a to telefonicky alebo e-mailom podľa ustanovenia I.X.
- VII.II** O posúdení podnetu alebo sťažnosti bude Poskytovateľ informovať Klienta e-mailom alebo telefonicky.
- VII.III** Klient – fyzická osoba má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len klient (fyzická osoba), ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Klientom a Poskytovateľom, ktorého hodnota presahuje 20 eur, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej na diaľku, pričom spotrebiteľ sa pred podaním návrhu preukázateľne musí pokúsiť vyriešiť spor komunikáciou s Poskytovateľom. Podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu u miestne a vecne príslušného subjektu nevylučuje u spotrebiteľa možnosť domáhať sa svojich práv aj súdnou cestou. Náklady spojené s uplatnením spotrebiteľských práv prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov znáša každá so strán samostatne.
- VII.IV** Orgánom dozoru a vecne príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Astronómia pre všetkých, Chmeľníky 331/40 Košice – mestská časť Myslava 040 16, IČO: 52 170 527, je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1, email: ke@soi.sk, tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55, alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)). Klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

## **VIII. Ochrana osobných údajov**

- VIII.I** Bližšie informácie a presné podmienky ochrany a spracúvania osobných údajov nájdete v časti [Podmienky ochrany súkromia](#).

## **IX. Záverečné ustanovenia**

- IX.I** Tieto VP sú neoddeliteľnou súčasťou objednávky uzavretej medzi Poskytovateľom a Klientom a sú pre obe strany záväzné a sú pre zmluvné strany záväzné.
- IX.II** Poskytovateľ a Klient sa dohodli, že za účelom vzájomnej komunikácie budú využívať predovšetkým e-mailovú korešpondenciu a telefonickú klientskú podporu Poskytovateľa, pričom tieto komunikačné kanály sa použijú najmä v prípadoch uvedených v týchto VP.
- IX.III** V prípade rozporu medzi ustanoveniami objednávky a týmito VP s dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia objednávky a VP.
- IX.IV** Vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom – právnickom osobu v oblasti zodpovednosti za vady a vzniknutú škodu sa spravujú podľa právnej úpravy zákona č. 40/1960 Občianskeho zákonníka.
- IX.IV** Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť alebo dopĺňať tieto VP. Predmetná zmena VP sa nedotkne už uzatvorených objednávok a poskytovaných Služieb. Akékoľvek zmeny týchto VP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Poskytovateľa.

V Košiciach, dňa 24.4.2024,

OZ Astronómia pre všetkých, Chmeľníky 331/40 Košice – mestská časť Myslava 040 16, IČO:  
52 170 527

**Občianske združenie**  
**Astronómia pre všetkých**  
Chmeľníky 40, Košice 04016  
IČO: 52170527 DIČ: 2120993886  
TEL : +421 948 318 005